

Ofício nº 01/2025 – Ouvidoria

Campos Borges-RS, 17 de junho de 2025.

À

Firma Claudiomiro Oliveira dos Santos – Projetos e Assessoria

CNPJ nº 15.577.657/0001-93

Rua Santo Daniel, nº 143 - Sala 02

Salto do Jacuí – RS

Assunto: Solicitação de providências quanto à funcionalidade da aba “Ouvidoria” no Portal Oficial

Prezado Senhor,

Venho, por meio deste, na qualidade de Agente Administrativo – Nível II, lotada na Ouvidoria da Câmara Municipal de Campos Borges-RS, conforme designação por Portaria, solicitar a devida verificação e regularização do sistema de comunicação da aba “**Ouvidoria**” no **Portal Oficial** desta Casa Legislativa.

Conforme acompanhamento interno das atividades da Ouvidoria, observou-se que, apesar de o portal possuir uma aba específica para manifestações da população (reclamações, sugestões, elogios e denúncias), **não está sendo registrada ou encaminhada qualquer demanda para esta Ouvidoria** através do sistema.

Considerando que um dos serviços contratados com esta empresa envolve:

- **Gestão de hospedagem e segurança do portal oficial;**
- **Manutenção corretiva e preventiva no portal;**
- **Assessoramento na gestão do sistema;**

Solicitamos que seja realizada a **verificação técnica** e, se for o caso, a devida correção no fluxo de envio das manifestações recebidas via aba “Ouvidoria”, de modo que passem a ser corretamente encaminhadas para o setor responsável.

Estabelecemos, para tanto, o prazo máximo de **15 (quinze) dias corridos** para a resolução da questão, contados a partir do recebimento deste ofício, a fim de garantir o pleno funcionamento dos canais de participação cidadã, conforme preceitua a Lei nº 13.460/2017 (Lei de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos).

Sem mais para o momento, renovamos votos de estima e consideração.

Atenciosamente,

Josiéli Moraes

Agente Administrativo – Nível II

Responsável pela Ouvidoria

Câmara Municipal de Campos Borges-RS.